

INFORMATIVA PRIVACY AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 ("GDPR")

Si informa che – ai sensi e per dall'art. 13 del Regolamento Europeo 2016/679 in materia di protezione dei dati personali ("GDPR") – i suoi dati personali verranno trattati attraverso strumenti elettronici e manuali, in Italia e all'estero.

La presente informativa è redatta sulla base del principio della trasparenza e di tutti gli elementi richiesti dal GDPR ed è articolata in singole sezioni in modo da rendere la lettura più rapida, agevole e di facile comprensione (nel seguito l' "Informativa").

Titolare del trattamento dei Dati

Netbuilder s.p.a.. (di seguito "Netbuilder") in persona del legale rappresentante pro-tempore, con sede a Parma in Via Emilia Ovest, n. 129/2 (P.IVA 02149430346) opera come Titolare del trattamento e tratterà i dati personali forniti tramite il presente Sito in conformità a quanto stabilito dalla normativa applicabile in materia di privacy e protezione dei dati personali e dalla presente Informativa.

Il Titolare può essere contattato:

1. all'indirizzo di posta elettronica: assistenza@netbuilder.it;
2. mediante posta ordinaria all'indirizzo: Netbuilder s.p.a. via Emilia ovest, n. 129/2, 43123 Parma tel. 0521. 247791

Dati Richiesti

Sono trattati i seguenti Dati Personali:

- Dati dell'area riservata: al momento della creazione un account sarà richiesto di fornire alcuni Dati Personali, (ad es. nome, cognome, indirizzo email, numero di cellulare ecc.), necessari per completare con successo la registrazione e per la fruizione dei relativi servizi;
- Dati di Pagamento: in caso di acquisto di prodotti o servizi sono altresì trattati, in conformità alla normativa vigente in materia, i dati di pagamento, inclusi gli estremi identificativi;
- Dati di contatto: qualora Netbuilder venga contattata mediante posta elettronica agli indirizzi email riportati sul Sito, saranno trattati l'indirizzo email e il contenuto del messaggio inviato. Il trattamento di questi Dati Personali è necessario per fornire un riscontro alla comunicazione ricevuta. Il conferimento degli ulteriori dati deve ritenersi assolutamente facoltativo;
- Dati di navigazione: i sistemi informatici e telematici e le procedure software preposte al funzionamento del Sito, ovvero dedicati al funzionamento e utilizzo delle APP rese disponibili da Netbuilder, acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati (es. la data e l'ora dell'accesso, le pagine visitate, il nome dell'Internet Service Provider e l'indirizzo del Protocollo Internet (IP) attraverso il quale si accede a Internet, l'indirizzo Internet dal quale ci si è collegati al Sito, ecc.), la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione web o è utile per la migliore gestione e ottimizzazione del sistema di invio di dati ed e-mail.

Obbligatorietà e veridicità dei Dati

I campi contrassegnati con un asterisco (*) nel formulario di registrazione richiedono i dati che l'Utente deve fornire obbligatoriamente per potersi registrare e accedere ai Servizi, mentre i dati da inserire negli altri campi sono facoltativi.

Il Cliente garantisce che tutte le informazioni di carattere personale che fornisce siano esatte e aggiornate e corrispondenti alla sua situazione attuale. E' obbligo del Cliente mantenere sempre i suoi dati aggiornati, il Cliente è l'unico responsabile dell'inesattezza o della falsità dei dati forniti.

Finalità e base giuridica del trattamento

Netbuilder tratterà i Dati Personali per il conseguimento di finalità precise e solo in presenza di una specifica base giuridica prevista dalla legge applicabile in materia di privacy e protezione dei dati personali.

Nella seguente tabella sono riportate schematicamente le finalità e le correlate basi giuridiche:

Finalità del trattamento	Base giuridica
Permettere l'utilizzo di tutte le funzionalità del Sito.	Esecuzione di un contratto
Controllare il corretto funzionamento del Sito.	Esecuzione di un contratto
Accertamento di responsabilità in caso di reati informatici ai danni del Sito.	Legittimo interesse
Riscontrare a un quesito dell'interessato.	Esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato
Registrazione all'area riservata e fruizione dei relativi servizi.	Esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato
Utilizzo delle app rese disponibili da Netbuilder e fruizione dei relativi servizi.	Esecuzione di un contratto
Esecuzione dei contratti proposti da Netbuilder (aventi ad oggetto l'erogazione di servizi informatici, software ecc.) e per tutte le conseguenti operazioni di interesse dell'utente.	Esecuzione di un contratto
Accesso alle funzionalità della prova gratuita per un tempo limitato disponibile in fase di adesione contrattuale via web.	Esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato
Nell'eventualità in cui non venga portata a termine la procedura di adesione per la conclusione dei contratti proposti da Netbuilder, i dati saranno utilizzati per contattare l'utente al fine di agevolare la conclusione del processo di adesione, qualora l'utente ne abbia fatto espressamente richiesta.	

Gestione degli eventuali ordini di acquisto e delle connesse attività amministrative.	Esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato
	Esecuzione di un contratto
Nell'eventualità in cui sia richiesta la domiciliazione bancaria o postale dei pagamenti, per verificare che i dati bancari/postali forniti siano corretti. A tale fine Netbuilder potrà contattare la Banca /Poste Italiane oppure, qualora vi sia il consenso, telefonicamente o tramite i canali digitali resi disponibili a tal fine.	Legittimo interesse
Consentire i controlli di sicurezza richiesti dalla legge.	Obbligo di legge
Permettere a Netbuilder di adempiere agli obblighi di legge, regolamento o previsti dalla normativa comunitaria.	Obbligo di legge
Predisposizione di misure finalizzate alla tutela contro il rischio di credito, incluse attività finalizzate a identificare l'affidabilità economica e/o solvibilità del cliente, anteriormente o nel corso del rapporto contrattuale. A tale scopo potrebbero essere acquisite informazioni attraverso l'accesso ai sistemi informativi di società autorizzate, nonché da Sistemi Informazioni Creditizie e SCIPAFI così come previsto dalla Legge n. 124/2017, che sono trattate, laddove necessario, esclusivamente ai fini della verifica sulla affidabilità e puntualità nei pagamenti.	Legittimo interesse
Rilevazione, prevenzione, mitigazione e accertamento di attività fraudolente o illegali in relazione ai servizi forniti sul Sito.	Obbligo di legge
Partecipazione a eventi resi disponibili attraverso il Sito.	Consenso dell'interessato
Svolgimento di attività mirate al miglioramento della qualità dei servizi offerti collegati al rapporto contrattuale (per esempio, sondaggi per valutare il gradimento dei clienti).	Consenso dell'interessato
Svolgimento, da parte di Netbuilder di ricerche di mercato, vendite dirette, anche telefoniche, per il collocamento di prodotti o servizi, per comunicazioni commerciali o attività di marketing. Tali attività potranno essere eseguite mediante l'invio di materiale pubblicitario, informativo, promozionale o di inviti, mediante modalità tradizionali (es. posta cartacea) o sistemi automatizzati di contatto (es. SMS, e-mail)	Consenso dell'interessato
Utilizzo dell'indirizzo di posta elettronica fornito all'interessato nell'ambito del rapporto contrattuale in essere con Netbuilder per l'invio di offerte commerciali relative a prodotti e/o servizi analoghi a quelli in precedenza acquistati (cd. Soft	Legittimo interesse

spam)

Svolgimento, da parte delle società partner commerciali di Netbuilder, per il compimento di ricerche di mercato, vendite dirette, anche telefoniche, per il collocamento di prodotti o servizi, per comunicazioni commerciali o attività di marketing. Tali attività potranno essere eseguite mediante l'invio di materiale pubblicitario, informativo, promozionale o di inviti, mediante modalità tradizionali (es. posta cartacea) o sistemi automatizzati di contatto (es. SMS, e-mail)	Consenso dell'interessato
---	---------------------------

Offrire servizi di assistenza commerciale, tecnica e più in generale di <i>customer care</i> .	Esecuzione del contratto
--	--------------------------

Controllo della qualità dei servizi di assistenza offerti direttamente da Netbuilder o dai propri partner commerciali, per verificare l'efficacia del servizio di assistenza e orientare adeguatamente le azioni formative degli Incaricati del trattamento	Esecuzione del contratto
---	--------------------------

Destinatari dei Dati Personali

I suoi Dati Personali potranno essere resi accessibili, per le finalità sopra menzionate:

1. ai dipendenti e ai collaboratori di Netbuilder, agenti, appositamente nominati, persone autorizzate al trattamento, o alle società partner commerciali di Netbuilder presenti nel territorio dell'Unione Europea, che potranno agire quali Titolari autonomi, o quali Responsabili al trattamento, allo scopo nominate;
2. alle società terze o altri soggetti ("Terze Parti") che svolgono alcune attività in outsourcing per conto di Netbuilder, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento;
3. a terzi soggetti, partner commerciali di Netbuilder, per finalità di marketing diretto, nel rispetto delle prescrizioni del GDPR, previo l'ottenimento del consenso.

Trasferimento dei Dati Personali

I suoi Dati Personali saranno trattati all'interno dell'Unione Europea e conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea.

Periodo di conservazione dei Dati Personali

I Dati Personali oggetto di trattamento per le finalità di cui sopra saranno conservati nel rispetto dei principi di proporzionalità e necessità, e comunque fino a che non siano state perseguite le finalità del trattamento.

I Dati Personali saranno conservati di norma fintanto che sussista il rapporto negoziale con il Titolare, fatte salve le esigenze di riscossione dei crediti residui e/o la gestione dei dati in ipotesi di eventuali contestazioni o reclami, quali ad esempio quelle aventi ad oggetto le fatture emesse.

I Dati Personali per il cui trattamento è richiesto l'espressione di un consenso saranno conservati di norma fintanto non proceda a revocare lo stesso e in ogni caso saranno cancellati automaticamente laddove venga meno la finalità del trattamento, fatta salva l'eventuale conservazione degli stessi laddove necessaria ai fini della gestione di azioni giudiziali in corso e all'adempimento di specifici obblighi di legge.

Diritti degli interessati

In ogni momento l'utente potrà esercitare, ai sensi degli artt. da 15 a 22 del Regolamento n. 2016/679/UE,

i diritti ivi indicati ed in particolare:

- **Diritto di accesso**: ottenere conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano e, in tal caso, ricevere informazioni relative, in particolare, a finalità del trattamento, categorie di dati personali trattati e periodo di conservazione, destinatari cui questi possono essere comunicati (articolo 15, GDPR);
- **Diritto di rettifica**: ottenere, senza ingiustificato ritardo, la rettifica dei dati personali inesatti e l'integrazione dei dati personali incompleti (articolo 16 GDPR);
- **Diritto alla cancellazione**: ottenere, senza ingiustificato ritardo, la cancellazione dei dati personali nei casi previsti dal GDPR (articolo 17 GDPR);
- **Diritto di limitazione**: ottenere dal Titolare la limitazione del trattamento, nei casi previsti dal GDPR (articolo 18 GDPR);
- **Diritto alla portabilità**: ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico, i dati personali forniti al Titolare, nonché ottenere che gli stessi siano trasmessi ad altro titolare senza impedimenti, nei casi previsti dal GDPR (articolo 20 GDPR);
- **Diritto di opposizione**: opporsi al trattamento dei dati personali che La riguardano, in particolare in relazione al trattamento dei dati personali che La riguardano ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettere e) o f) e qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto compresa la profilazione (articolo 21, GDPR);
- **Diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo**: proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali (art 15 GDPR) Piazza di Montecitorio n. 121, 00186, Roma (RM).

L'utente potrà esercitare tali diritti mediante il semplice invio di una richiesta al Titolare del trattamento all'indirizzo e-mail: assistenza@Netbuilder.it, oppure via posta a Netbuilder Srl Via Emilia Ovest, n. 129/2 - 43123 PARMA.

La richiesta dovrà necessariamente includere il nome, indirizzo email, indirizzo postale e/o numero/i di telefono al fine di poter gestire correttamente la richiesta.

Link

Il presente Sito può contenere link ad altri siti. Netbuilder non è responsabile per le prassi in materia di privacy adottate da tali altri siti.

Netbuilder invita a tenerlo presente.

La presente Informativa si applica solo a informazioni raccolte sul presente sito internet.

Netbuilder non si assume nessuna responsabilità che derivi dall'esistenza di link tra i contenuti di questo sito e contenuti situati al di fuori dello stesso o di qualsiasi altra menzione di contenuti esterni a questo sito. Tali link o menzioni hanno una finalità esclusivamente informativa e in nessun caso implicano l'appoggio, l'approvazione, la commercializzazione o la relazione tra Netbuilder e le persone o le entità che sono autrici e/o gestiscono tali contenuti o che sono titolari dei siti in cui si trovano.

Aggiornamento dell'Informativa

La presente informativa è stata modificata da ultimo in data 2 dicembre 2019 e potrebbe essere ulteriormente modificata. Ogni variazione sostanziale verrà pubblicata sul Sito ed è fatto carico all'utente monitorare periodicamente il sito internet per informarsi sulla vigenza o sulla modifica delle presenti condizioni.

